

Jaarverslag cliëntenraad cirkel Zuid 2024

Inleiding

Binnen deze cirkel vertegenwoordigt de cliëntenraad alle intra- en extramurale instellingen van Carintreggeland de gemeente Hof van Twente en Rijssen.

Deze raad vergadert formeel met leden, gemandateerde manager en ondersteuner. We sluiten aan bij familieavonden en bezoeken het huis/locatie welke we vertegenwoordigen regelmatig. Ook is er regelmatig een gesprek tussen het cliëntenraadslid en de manager van de locatie. Op uitnodiging zijn we aanwezig bij bijeenkomsten waar vertegenwoordigen van de cliënten gewenst is

Het jaar 2024 was een bewogen jaar voor onze cliëntenraad.

Martine Overmeer, onze voorzitter en lid van de centrale cliëntenraad (CCR), nam in juli afscheid.

Marinus van Zelm gaf in augustus aan dat ook hij wilde stoppen met het werk in de cliëntenraad.

Samenstelling van de cliëntenraad

Naam	Functie	Vertegenwoordiger namens:
Ingrid Dekker	Lid	<ul style="list-style-type: none">De Stoevelaar, GoorDe Anholtskamp, Markelo
Carla Holtkamp	Lid	<ul style="list-style-type: none">De Wheehof, GoorDe Anholtskamp, Markelo
Ida Gerritsen- ter Harmsel	Lid	<ul style="list-style-type: none">De Wellehof, RijssenDe Schutse, Rijssen
Aafke Smit- ter Keurst	Lid	<ul style="list-style-type: none">Eltheto, RijssenDe Schutse, Rijssen
Hetty Olde Hensken	Lid	<ul style="list-style-type: none">St. Elisabeth, DeldenDe Wieken, Delden
Ans Kuppen	Voorzitter en lid van de CCR	<ul style="list-style-type: none">Wijkverpleging cirkel ZuidDagbegeleiding cirkel Zuid

Alle leden zijn naast vertegenwoordiger ook nog vrijwilliger bij hun "eigen" instelling. Dit varieert van koffie drinken met bewoners, af en toe het geven van hersengymnastiek, boeken omruilen, ontbijt verzorgen op een pg-afdeling of begeleiden bij een handwerkgroep.

Vergaderingen

In 2024 heeft cirkel Zuid twaalf keer vergaderd, waarvan vijf keer met de gemandateerde manager. Tijdens de vergadering houden we elkaar goed op de hoogte van de zaken die spelen in de verschillende huizen of bij de dag begeleiding en wijkverpleging. Via de gemandateerde manager worden we op de hoogte gehouden over zaken die spelen binnen Carintreggeland.

In augustus hebben we een zomerlunch georganiseerd met alle managers in onze cirkel. Enkele managers zijn in 2024 geswitcht qua locatie en er zijn nieuwe managers aangesteld in de cirkel. Het doel was om elkaar wat beter te leren kennen. Dit is wat ons betreft prima gelukt.

Uitgebrachte adviezen

Twee leden van de raad hebben een adviserend sollicitatiegesprek gehad met een potentiële nieuwe manager.

Er wordt heel veel informatie uit de huizen opgehaald via contacten met managers, bewoners, welzijnscoach, maar ook als vrijwilliger binnen de instelling wordt informatie verkregen wordt dan wel uitgewisseld. Hierbij kan je denken aan het de volgende vragen zoals: is er nog wel een kapster?

Zijn er nieuwe dekbedden en is dat gecommuniceerd met bewoners en naasten? Wat zijn de werkzaamheden van de welzijnscoach? Wordt er gezamenlijk koffie gedronken in de huiskamer of zitten de bewoners veel op hun eigen kamer? Hoe wordt de WZD geïmplementeerd?

Ook de grote veranderingen binnen Carintreggeland worden besproken. Te denken valt aan: het steeds verder ontwikkelen van “Het andere gesprek” of het werken in ONS. De verdere uitrol van het VPT pakket volgen we. Ook bespreken we de kwaliteitsrapportage van Carintreggeland en de resultaten van het PREM onderzoek. Hierin staan de resultaten van de ervaringen van cliënten uit de wijk.

Wij wonen de familieavonden bij die in de huizen worden georganiseerd; we signaleren welke suggesties en ideeën daaruit naar voren komen.

Een paar keer per jaar hebben de leden een gesprek met “hun eigen manager”. Daar worden zaken besproken die specifiek spelen in de betreffende huizen. Bv. de uitrol van “toezichthoudende technologie” in Eltheto .

Bij de verbouwing van de Stoevelaar zijn ook steeds 2 leden aanwezig op de bouwvergaderingen.

Binnen de vergaderingen van de cliëntenraad cirkel Zuid bespreken we ook steeds de informatie die komt uit de CCR. En natuurlijk neemt de voorzitter ook weer input vanuit de cirkel mee naar de CCR. Het belang van de cliënt/bewoner wordt ook binnen de CCR genoemd als de kerntaak van de cliëntenraad.

Zichtbaarheid

Bij de familieavonden die georganiseerd zijn, waren de leden vertegenwoordigd.

Daarnaast hebben wij dit jaar namens de cliëntenraad aan alle bewoners van de huizen binnen onze cirkel een mooie kerstkaart overhandigd met goede wensen.

Scholing

Een lid volgde een online cursus van het LOC. Het onderwerp was: hoe leggen we contacten met de achterban van de bewoners en cliënten.

Alle leden hebben ook een bijscholingsmiddag gevolgd van Saxion over het onderwerp “Het andere gesprek”. De medewerkers van Carint zowel intramuraal als extramuraal werken nu met deze benadering met hun cliënten en bewoners.

Tot slot

We hebben gezamenlijk een aantal speerpunten genoemd voor het komende jaar.

- o We willen graag de lokale cliëntenraad uitbreiden naar 8 leden. We gaan actief op zoek naar nieuwe leden

- o Inventarisatie over hoe en welke zaken geregeld zijn in de de huizen. Zijn er grote verschillen? Acteren op belangrijke verschillen.
 - wat krijgen nieuwe bewoners als basisinfo
 - vinden afsluitende gesprekken plaats
 - zitten bewoners in de huiskamer of veel op eigen kamer
 - is er een kapper
 - zijn er familieavonden
- o Hoe staat de Informatie over de cliëntenraad op de website. Op welke manieren weten bewoners en cliënten van het bestaan van de cliëntenraad. Kennen de medewerkers de cliëntenraad. Hoe kunnen we ons beter presenteren aan cliënten, bewoners en hun naasten? Weten cliënten ons te vinden?
- o Deelname aan de werkgroep: “Hoe komen we in contact met de cliënten van de wijkzorg”. Deze werkgroep gaat in januari 2025 van start en alle cirkels nemen deel samen met een manager en iemand uit de CCR
- o Bijwonen van familieavonden

Het afgelopen jaar was een interessant jaar. We hebben heel goed met elkaar kunnen overleggen en vele zaken uitgewisseld en besproken. Onze raad bestaat uit enthousiaste en betrokken leden, Graag wil ik de leden van de raad hartelijk bedanken voor hun grote inzet en ik wil ook onze ondersteuner Angelique Broekmate-Stokman heel erg bedanken voor haar vele werkzaamheden en hulp voor onze raad.

Januari 2025
Ans Kuppen,
Voorzitter cliëntenraad cirkel Zuid en lid CCR.